

GDPR – Informace o zpracování osobních údajů

Tyto informace o zpracování osobních údajů vysvětlují, jak společnost **Altom LLC** zpracovává osobní údaje v souvislosti se svými webovými stránkami, podnikatelskou činností, komunikací s klienty a poskytováním služeb v České republice.

Vážíme si vašeho soukromí a osobní údaje zpracováváme odpovědně, transparentně a pouze v rozsahu nezbytném pro oprávněné obchodní, komunikační, smluvní, právní nebo bezpečnostní účely.

V případě dotazů týkajících se ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat na:

Altom LLC

E-mail: altomllc@gmail.com

1. Účel tohoto dokumentu

Tento dokument vysvětluje, jaké osobní údaje můžeme zpracovávat, proč je zpracováváme, jak dlouho je uchováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte práva podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů, zejména podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů, známého jako GDPR.

Společnost Altom LLC může poskytovat služby, komunikovat s klienty, vyřizovat poptávky a vykonávat podnikatelskou činnost v České republice a v rámci Evropské unie.

2. Jaké osobní údaje můžeme zpracovávat

Můžeme zpracovávat osobní údaje, které nám sami dobrovolně poskytnete, například když nás kontaktujete, požádáte o informace, odešlete poptávku, objednáte službu, komunikujete s námi nebo s námi vstoupíte do obchodního vztahu.

Zpracovávané osobní údaje mohou zahrnovat zejména:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,

- fakturační nebo obchodní adresu,
- název společnosti a identifikační údaje, pokud se vás týkají,
- informace uvedené ve vaší poptávce nebo komunikaci,
- informace potřebné pro přípravu nabídky, smlouvy, faktury nebo servisní dokumentace,
- platební a účetní údaje,
- technické údaje nezbytné pro bezpečnost a funkčnost webových stránek.

Běžná návštěva našich webových stránek je zpravidla anonymní, pokud nás sami nekontaktujete nebo nám neposkytnete osobní údaje.

3. Proč osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme pouze pro nezbytné a oprávněné účely, zejména pro:

- vyřízení dotazů a poptávek,
- komunikaci s klienty, potenciálními klienty, dodavateli a obchodními partnery,
- přípravu nabídek, smluv, faktur a dokumentace ke službám,
- poskytování objednaných služeb,
- správu vztahů se zákazníky,
- vedení obchodní a účetní evidence,
- ochranu našich práv a oprávněných obchodních zájmů,
- zajištění bezpečnosti webových stránek a ochranu proti spamu nebo zneužití,
- plnění právních, daňových, účetních nebo regulatorních povinností.

Osobní údaje neprodáváme třetím stranám.

4. Právní základ zpracování

Pokud se na zpracování vztahuje GDPR, zpracováváme osobní údaje na základě jednoho nebo více z těchto právních důvodů:

- váš souhlas, pokud nám údaje dobrovolně poskytnete nebo pokud je souhlas právně vyžadován,
- plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy,
- plnění právních povinností, zejména daňových, účetních nebo jiných zákonných povinností,
- náš oprávněný zájem na provozování podnikatelské činnosti, odpovídání na dotazy, ochraně našich práv, zabezpečení webových stránek a komunikaci s klienty nebo obchodními partnery.

5. Webové stránky, cookies a technické údaje

Naše webové stránky mohou používat nezbytné technické cookies a omezené technické údaje potřebné pro správné fungování webu, zabezpečení, ochranu proti spamu a bezpečnou komunikaci mezi vaším prohlížečem a serverem.

Osobní údaje nepoužíváme k nadbytečnému sledování, behaviorální reklamě ani automatizovanému profilování, pokud to není výslovně uvedeno a pokud k tomu není v případech vyžadovaných zákonem udělen váš souhlas.

Cookies můžete zakázat nebo upravit v nastavení svého internetového prohlížeče. Zakázání nezbytných technických cookies však může ovlivnit správné fungování webových stránek, kontaktních formulářů nebo bezpečnostních prvků.

6. Kontaktní formuláře a komunikace

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím webového formuláře, e-mailu, telefonu nebo jiného komunikačního kanálu, zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete, pouze za účelem vyřízení vašeho dotazu, odpovědi na vaši zprávu, přípravy nabídky nebo další obchodní komunikace.

Žádáme vás, abyste nám neposílali citlivé osobní údaje, pokud to není nezbytné pro konkrétní službu nebo komunikaci.

7. Předávání osobních údajů

Osobní údaje můžeme předávat pouze tehdy, pokud je to nezbytné, a pouze důvěryhodným příjemcům, například:

- poskytovatelům webhostingu a technických služeb,
- poskytovatelům e-mailových a komunikačních služeb,
- účetním, daňovým nebo právním poradcům,
- poskytovatelům platebních nebo fakturačních služeb,
- veřejným orgánům, pokud to vyžaduje zákon,
- smluvním partnerům nebo dodavatelům, pokud je to nezbytné pro poskytnutí požadovaných služeb.

Takové předání je vždy omezeno pouze na rozsah nezbytný pro daný účel.

Osobní údaje neprodáváme, nepronajímáme ani s nimi neobchodujeme.

8. Mezinárodní předávání údajů

Společnost Altom LLC může být spojena s podnikatelskými operacemi nebo poskytovateli služeb mimo Evropský hospodářský prostor.

Pokud dochází k předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, přijímáme přiměřená opatření k zajištění odpovídající úrovně ochrany osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy.

Je-li to vyžadováno, může být takové předání založeno na vhodných zárukách, například standardních smluvních doložkách, rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo jiných mechanismech uznaných příslušnými právními předpisy.

9. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který byly získány.

Obecně platí, že:

- údaje z poptávek a komunikace můžeme uchovávat po dobu nezbytnou k odpovědi a správě obchodní komunikace,

- smluvní a servisní údaje můžeme uchovávat po dobu trvání obchodního vztahu a přiměřenou dobu po jeho skončení,
- účetní a daňové doklady uchováváme po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy,
- technické a bezpečnostní údaje uchováváme po omezenou dobu nezbytnou k ochraně webu a systémů.

Pokud již osobní údaje nejsou potřebné, vymažeme je, anonymizujeme nebo bezpečně archivujeme, pokud je archivace vyžadována zákonem.

10. Vaše práva podle GDPR

Pokud se na vás vztahuje GDPR, můžete mít v souvislosti se svými osobními údaji tato práva:

- právo být informován/a o tom, jak jsou vaše osobní údaje zpracovávány,
- právo na přístup ke svým osobním údajům,
- právo požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- právo požadovat výmaz osobních údajů,
- právo požadovat omezení zpracování,
- právo vznést námitku proti některým typům zpracování,
- právo na přenositelnost údajů, pokud se použije,
- právo odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu,
- právo nebýt předmětem výhradně automatizovaného rozhodování včetně profilování.

Pro uplatnění svých práv nás můžete kontaktovat na:

altomllc@gmail.com

Před vyřízením některých žádostí můžeme potřebovat ověřit vaši totožnost.

11. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje byly zpracovány v rozporu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu.

V České republice je dozorovým úřadem:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Česká republika

Můžete se také obrátit na dozorový úřad v zemi svého bydliště nebo pracoviště, pokud je to relevantní.

12. Zabezpečení údajů

Používáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou, zveřejněním nebo zničením.

Žádný způsob přenosu dat přes internet ani elektronické ukládání však není zcela bezpečný. Z tohoto důvodu nemůžeme zaručit absolutní bezpečnost, ale ochranu osobních údajů bereme vážně.

13. Ochrana soukromí dětí

Naše webové stránky a služby nejsou určeny k vědomému shromažďování osobních údajů dětí bez odpovídajícího souhlasu nebo právního základu.

Pokud zjistíme, že nám dítě poskytlo osobní údaje bez řádného oprávnění, podnikneme přiměřené kroky k odstranění těchto údajů.

14. Změny tohoto dokumentu

Tyto informace o zpracování osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat, zejména v souvislosti se změnami našich webových stránek, služeb, podnikatelských aktivit nebo právních požadavků.

Aktualizovaná verze bude zveřejněna na našich webových stránkách.

15. Kontakt

V případě dotazů, žádostí nebo připomínek týkajících se tohoto dokumentu nebo zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat na:

Altom LLC

E-mail: altomllc@gmail.com